

Teniendo en cuenta los principios establecidos por la norma **NP EN ISO 9001:2015**, el **Grupo CIFIAL** ha adoptado una estrategia de mejora continua que implica la colaboración con sus clientes, proveedores y empleados y se compromete a tomar medidas y desarrollar las acciones necesarias para:

- Cumplir la legislación aplicable a la actividad de las empresas, los requisitos de los clientes y las especificaciones de los productos;
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, con vistas a su fidelización;
- Minimizar los impactos ambientales derivados de la actividad y garantizar el uso sostenible de los recursos disponibles;
- Identificar y minimizar los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores, la seguridad de las instalaciones y los lugares de trabajo;
- Implicar a todos los empleados en la gestión y el desarrollo del sistema de gestión de la calidad y en los procedimientos medioambientales y de seguridad, con el fin de prevenir las no conformidades, la contaminación, los accidentes y las enfermedades profesionales;
- Promover la colaboración y la comunicación con todas las partes interesadas.

El Consejo de Administración del **Grupo CIFIAL** se compromete activamente a aplicar esta política.

