

Tendo em conta os princípios estabelecidos pela norma **NP EN ISO 9001:2015** o **Grupo CIFIAL** adotou uma estratégia de melhoria contínua que envolve a colaboração com os seus clientes, fornecedores e colaboradores e compromete-se a tomar medidas e a desenvolver as ações necessárias para:

- Cumprir a legislação aplicável à atividade das empresas, os requisitos dos clientes e as especificações do produto;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, com vista à sua fidelização;
- Minimizar os impactes ambientais decorrentes da atividade e assegurar a utilização sustentável dos recursos disponíveis;
- Identificar e minimizar riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, para a segurança das instalações e para os locais de trabalho;
- Envolver todos os colaboradores na gestão e desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade e nos procedimentos de ambiente e segurança, de forma a prevenir não conformidades, poluição, acidentes e doenças profissionais;
- Promover a colaboração e comunicação com todas as partes interessadas.

A Administração do **Grupo CIFIAL** compromete-se ativamente na persecução desta Política.

